应用场景

硬件/整机信息：全平台全架构

CPU架构：全架构

OS版本信息：全版本

软件信息：向日葵，todesk等远程软件

问题现象

用户使用电脑时测试发现该电脑设置锁屏后，倒计时过程中未使用键盘鼠标，到达所设置的锁屏时间后无法正常熄屏，使用熄屏命令强制熄屏也无法熄屏，屏幕闪烁后即刻亮屏。

问题原因

经过对比测试排查发现是由于向日葵等远程软件会打断熄屏计时，不断尝试强行唤醒桌面，导致锁屏操作不能进入执行后面流程。

解决方案

经测试后使用定时自动锁屏及关闭屏幕功能的时候，需完全退出向日葵，todesk等远程软件后，该功能才能正常运行。

©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。